

天井・天ぷら本舗 さん天テイクアウト利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、サトフードサービス株式会社（以下「当社」といいます。）が運営する「天井・天ぷら本舗さん天（天井・天ぷら さん天を含む）のテイクアウト」において提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービスを利用する皆さま（以下「ユーザー」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

第1条（適用）

- 1.本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
- 2.当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
- 3.本規約の規定が前項の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。
- 4.ユーザーが当社を含めた SRS グループの会員（以下「会員」といいます。）として本サービスを利用する場合には、本規約に加え、SRS グループ会員規約が適用されます。
- 5.本規約と SRS グループ会員規約の内容が抵触する場合、本サービスの利用に関する事項については、本規約が優先して適用されるものとします。
6. 本規約の各条項が本サービスに関するユーザーと当社との間の契約に適用される消費者契約法その他の法令に抵触する場合には、当該条項は、その限りにおいて、ユーザーとの契約には適用されないものとします。ただし、この場合でも、本規約の他の規定の効力に影響しないものとします。

第2条（本サービスの利用）

当社は、ユーザーが本規約に同意し、これを遵守することを条件として、日本国内において本サービスを利用することを認めます。なお、本サービスに関する著作権その他の知的財産権は、当社または正当な権利者に帰属し、ユーザーに譲渡されるものではありません。

第3条（利用条件）

- 1.ユーザーは、当社が定める動作環境条件に適合するユーザーのスマートフォンやコンピュータ等の情報端末（以下「端末」といいます。）を用いて本サービスを利用することができます。ただし、ユーザーは、本サービスを利用するにあたり必要な通信端末および通信環境等を自己の費用と責任で用意し、本サービスを利用する際に発生するパケット通信料、接続料等を自ら負担するものとします。
- 2.本サービスには、当社が定める方法による認証その他の手続を経た上で利用可能となる機能が含まれます。ユーザーが当該手続を行わない場合、当該機能が適切に利用できない場合があります。
- 3.ユーザーは、本サービスがインターネットを利用した通信を行うため、自身の責任と判断に基づいて適切なセキュリティ対策を講じるものとします。

第4条（本サービスの変更）

1.当社は、ユーザーへの事前の通知なく、当社の判断により、本サービスの仕様、内容、表示または機能の全部または一部を変更することがあります。この場合、変更後の本サービスについても本規約が適用されるものとします。

2.前項の変更により、表示内容、利用可能な機能または操作方法等が変更される場合があります。

第5条（本サービス利用に関する禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、次の各号の行為をしてはなりません。

①本サービスのプログラム、システム、ソフトウェアその他の構成要素を複製、改変、翻案し、またはこれらを不正に利用する行為

②本サービスまたは本サービスに含まれる情報について、クローリング、スクレイピングその他の手段により不正に取得する行為

③本サービスに対する不正アクセス、過度の負荷をかける行為その他本サービスの運営を妨げる行為

④本サービスまたは本サービスに付された著作権表示その他の権利表示を除去し、または変更する行為

⑤本サービスを通じて得た情報を、当社の事前の承諾なく営利目的で利用する行為

⑥本サービスの利用に関し、第三者になりすまし、または虚偽の情報を入力する行為

⑦本サービスの利用により取得したID、認証情報その他の情報を不正に使用し、または第三者に利用させる行為

⑧本サービスを利用する権利を譲渡、転売、貸与・レンタルその他これらに類する形で利用させる行為

⑨公の秩序または善良の風俗に反して本サービスを利用する行為

第6条（利用形態）

1.ユーザーは、会員として本サービスを利用する場合、SRSグループ会員規約に基づく会員登録を完了したうえで、当該アカウントを用いて、当社所定の方法によりログインその他必要な認証手続を行うものとします。

2.前項の場合において、当社は、SRSグループ会員規約に基づく会員情報を、本サービスの提供に必要な範囲で利用することがあります。

3.ユーザーは、会員として本サービスを利用しない場合には、本規約に同意の上、当社所定の方法により、当社に対し、本サービスの利用に必要な情報を提供するものとします。

4.当社は、ユーザーが次の各号のいずれかに該当すると合理的に判断した場合、本サービスの利用を認めず、または本サービスの全部もしくは一部の利用を制限することがあります。

- ・入力事項に虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
- ・本規約またはSRSグループ会員規約に違反した場合または違反するおそれがある場合
- ・反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、その他これらに準じるものを意味します。以下同じ。）に該当し、またはこれに関与していると当社が判断した場合

- ・ 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人であって、法定代理人等の同意を得ていない場合
- ・ その他、当社が本サービスの利用を相当でないと判断した場合

第7条（ID およびパスワードの管理）

1. ユーザーは、本サービスを利用する際に用いる自己のアカウントの ID およびパスワードの管理、使用、紛失その他の取扱いについては、SRS グループ会員規約の定めに従うものとします。
2. 正当な ID およびパスワードによる認証を経て行われた本サービスの利用は、当該会員による行為とみなします。
3. 当社は、ID およびパスワードの管理不十分、使用上の過誤または第三者による使用によりユーザーに生じた損害について、当社に故意または重過失がある場合（当社の代表者またはその使用する者の故意もしくは重過失を含みます。以下同じ。）を除き、責任を負いません。

第8条（ユーザーの責任および負担）

1. ユーザーは、自己の責任において、本サービスを利用して当社から提供された情報（第11条に定める商品の引渡し時の購入確認情報を含みます。以下同じ。）を適切に管理するものとします。当社は、これらの情報が第三者によって使用されたことによって生じた損害について、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
2. ユーザーは、自己の責任において、本サービスを利用して当社から提供された情報が保存されたスマートフォンおよびコンピュータ等の端末を適切に管理するものとします。当社は、当該情報または端末が第三者によって使用されたことによって生じた損害について、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、ユーザーが当社に提供した情報の全部または一部に誤りがあったことによって生じた損害について、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、ユーザーが当社に提供した情報に関し、第三者から権利侵害等の指摘または請求があった場合、事前の通知をすることなく、当該情報の全部または一部を削除または修正できるものとし、本サービスの提供を停止することができるものとします。
5. ユーザーは、本サービスのユーザーとしての地位その他本規約に基づきユーザーが認められる一切の権利を、第三者に利用許諾、譲渡または貸与することはできないものとします。
6. ユーザーは、本サービスを利用するために必要なコンピュータ、スマートフォン、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備および維持を、自己の費用と責任において行うものとします。
7. ユーザーは、自己の環境に応じて、コンピューターウィルスの感染の防止、不正アクセスおよび情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。

第9条（売買契約）

1. ユーザーが、本サービスを利用して、当社に対し、商品等の注文の申込を行い、当社がこれを承諾する旨を通知した時点をもって、ユーザーと当社との間の売買契約（以下「売買契約」とします。）が成立するものとします。

2. 前項の当社からの承諾の通知は、本サービスにおける表示またはユーザーが指定した電子メールアドレスに対する電子メール送信により行います。なお、本サービスの不具合その他の事由により電子メールが届かなかった場合であっても、売買契約は有効に成立するものとします。
3. ユーザーが本サービスを利用するために用いるスマートフォンおよびコンピュータ等の端末のモニターの仕様等により、商品等の色合いは実物と多少異なる場合があります。本サービスにおける商品等の表示と実物との差異を理由として売買契約を取り消すことはできませんので、予めご了承ください。
4. ユーザーが、売買契約の成立後に、ユーザーの都合による売買契約の取り消し、売買契約の内容（商品等・受け取り日時を含みますがこれに限られません。）の変更を求める場合、ユーザーが指定した受け取り店舗に、受け取り日時の前日までに連絡し、当社の承諾を受けるものとします。
5. ユーザーは、前項の手続によらずにユーザーの都合による売買契約の取り消し、商品等の返品または交換、代金の返金等を請求することはできません。商品等の品違いその他当社の責めに帰すべき理由で返品または交換を希望する場合、商品等の受け取り店舗に連絡ください。

第 10 条（商品代金の支払い）

1. ユーザーは、売買契約が成立した時点で、本サービスを利用して商品等を購入した代金（消費税を含む。以下「商品代金」とします。）を支払う義務を負います。
2. ユーザーは、本サービスで当社が指定する第三者の決済代行会社を通じて、商品等の代金を支払うものとします。本サービスで注文した商品等の引き渡しのために、店舗までの交通費など移動に関わる費用は、ユーザーが負担するものとします。ユーザーは、本サービスにおいて、当社が指定する方法で注文履歴を確認することができます。

第 11 条（商品等の引き渡し）

ユーザーは、ユーザーが指定した受け取り店舗へ、受け取り日時に訪問し、当社所定の購入確認情報を当社が確認した上で、ユーザーに商品等を引き渡します。当社の都合により、ユーザーが指定した受け取り時間に商品等を引き渡しできない場合があります。

第 12 条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- ・法令または公序良俗に違反する行為
- ・犯罪行為に関連する行為
- ・本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
- ・当社、ほかのユーザー、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- ・本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
- ・当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- ・不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- ・他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- ・不正な目的を持って本サービスを利用する行為

- ・本サービスのほかのユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- ・他のユーザーに成りすます行為
- ・SRS グループ会員規約に基づく複数のアカウントを作成し、またはこれを利用して不正にポイント、クーポンその他の特典を取得し、もしくは利用する行為
- ・当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- ・面識のない異性との出会いを目的とした行為
- ・当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- ・その他、当社が不適切と判断する行為

第 13 条（本サービスの提供の停止等）

1.当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- ・本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- ・地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- ・コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- ・その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

2.当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第 14 条（知的財産権等）

1.本サービスに関する著作権（著作権法第 27 条および第 28 条に規定する権利を含みます。以下同じ。）、特許権、商標権その他の知的財産権（登録等を出願する権利を含みます。以下同じ。）は全て当社または当社にライセンスを許諾している第三者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用によって、当該所有権または知的財産権の全部または一部がユーザーに移転することはありません。

2.当社または当社にライセンスを許諾している第三者に帰属する知的財産権を侵害する行為、および本サービスの内容を無断で複製、改変、転載、解析し、またはクローリングその他の方法により不正に取得する行為を禁止します。

3.当社は、ユーザーの本サービスの利用状況等に関するデータ（ただし、ユーザーが特定できない形で匿名化したデータまたは統計データに限ります。）を自由に利用（第三者への開示および公表も含みます。）することができるものとします。

第 15 条（利用制限等）

当社は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーによる会員としての本サービスの利用資格を停止することができるものとします。なお、SRS グループ会員規約に基づくアカウントの停止または削除が必要となる場合には、SRS グループ会員規約の定めに従うものとします。

- ・本規約のいずれかの条項に違反した場合

・ユーザーが入力し、または提供した情報に虚偽、誤記または記載漏れがあることが判明した場合

・商品代金その他本サービスに関する支払債務の不履行があった場合

・当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合

・本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合

・その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。

第 16 条（会員退会等）

1. ユーザーが会員を退会する場合は、SRS グループ会員規約第 11 条に定めるところによるものとします。ユーザーが会員を退会した場合、本サービスの会員向けの機能を利用できなくなります。

2. 当社は、前項の場合を含め、本サービスの利用に伴い取得したユーザーに関する情報を、法令、本規約、当社の定めるプライバシーポリシーおよび社内規程に従って適切に取り扱うものとします。

3. ゲストユーザーに関して当社が取得した情報は、商品引渡し後のお客様対応その他当社所定の利用目的のために必要な期間保存し、その後、法令等に従い適切に取り扱うものとします。

第 17 条（保証の否認および免責事項）

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、不具合、表示上の誤り、システム障害、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。

2. 当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。また、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害の賠償は、当該ユーザーが本サービスを利用した商品代金の総額を上限とします。

3. 当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

4. 本サービスを利用いただく際に必要な端末やブラウザ等の用意、通信手段の用意と通信にかかる費用は、ユーザーの責任で用意し、ユーザーが負担するものとします。

5. 第三者による本サービスの妨害、情報改変等によってサービスが中断・遅延・あるいは誤送信等の欠陥が生じたことによって、ユーザーあるいは第三者が被った損害について責任は負わないものとします。

6. 本条は、当社、その代表者若しくはその使用する者の故意もしくは重過失によってユーザーまたは第三者に損害が生じた場合には、適用されないものとします。

第 18 条（サービス内容の変更、終了）

当社は、当社の都合により、本サービスの一部または全部の内容を変更し、または提供を終了

することができ、ユーザーはこれを予め承諾するものとします。ただし、当社が本サービスの提供を終了する場合、当社が適当と判断する方法でユーザーに事前に通知または公表するものとします。上記、本サービスの一部または全部の内容の変更または提供の終了に伴い、ユーザーがそれまでに有した本サービスに関わる権利のうち、変更または提供を終了するサービスに係るものは消滅するものとします。

当社は、前項に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第 19 条（利用規約の変更）

当社は、必要と判断した場合には、本規約を変更する場合がございます。重要な変更にあたっては、本サービス上での通知などを通じてユーザーに変更内容を告知いたします。

なお、本規約の変更後または変更の告知後、本サービスの利用を継続すること、変更の受諾と変更後の規約に同意を構成します。なお、適用法で求められる場合にはユーザーに同意を求めます。

第 20 条（個人情報の取扱い）

当社は、ユーザーから提供いただいた情報その他本サービスの利用に伴い取得する情報について、当社の定めるプライバシーポリシーに従って適切に取り扱うものとします。当社の定めるプライバシーポリシーについては、当社所定の方法によりご確認ください。

第 21 条（情報の訂正、通知または連絡）

ユーザーは、本サービスを利用するにあたり提供した情報（会員としての登録情報を含みます。）に、変更や誤りがあったときは、遅滞なく変更・訂正するものとします。

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、ユーザーから、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にユーザーへ到達したものとみなします。

第 22 条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第 23 条（準拠法・裁判管轄）

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

ユーザーおよび当社は、本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和 8 年 7 月 24 日改定