

「さとキッズくらぶ」クーポン値引き額の誤りに関する お詫びとお知らせ

平素より和食さとをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび和食さと「さとキッズくらぶサービス」で提供しております以下の一部クーポンにおいて、特定の組み合わせでクーポンを併用した場合、正しい値引き金額とならないことが判明いたしました。

詳細につきましては以下の通りです。

誤った処理が発生する クーポンとその組み合 わせ	(1)キッズデザートプレゼントクーポン ハンドルキーパー割(セット) または 009ドリンク 200円との併用時 (2)(くじ)デザート ハンドルキーパー割(セット) または 009ドリンク 200円 または クーポン220円引き 対象商品 150円引、フレ1000円引き との併用時 (3)(くじ)バニラ・抹茶無料 (2025/3/31 まで) ハンドルキーパー割(セット) または 009ドリンク 200円 または クーポン220円引き 対象商品 150円引、フレ1000円引き、特200円引、特)50円引き との併用時 ※上記以外の組み合わせにおいては設定通りの値引き額となります。
誤りの例	「お子様ソフトクリーム食べ放題 税込218円」と「さとカフェ 税込383円」をご注文で キッズデザートプレゼントクーポンと、ドリンク200円のクーポンを併用利用した場合 本来401円引きとなるべきところ、335円引きとして会計処理される(▲66円)
対象店舗	和食さと全店(199店舗)
発生期間	2025年3月から現時点で984件が該当
判明経緯	2025年9月2日にお客様からのご指摘により判明いたしました。
対応	上記該当の組み合わせにてクーポンを利用されている場合について レシートをご提示いただければ、内容確認の上、差額をご返金させていただきます。 2025年9月12日(金)以降は復旧し、正しい金額での販売を行っています。
本件に関する お客様からの お問い合わせ・連絡先	サトフードサービス株式会社 お客様相談室 TEL:0120-310-370 ご対応時間:10:00~17:00(土・日・祝休み) 問い合わせページ: https://sato-res.com/contact/