

お客様各位

サトフードサービス株式会社

販売価格の誤りに関するお詫びとお知らせ

平素より、和食さとをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、和食さと全店におきまして、下記該当商品について、従業員用端末への登録金額が誤っていたことで、従業員用端末で注文した際に、メニュー表示価格よりも大きい金額で販売していた事実が判明いたしました。（テーブル設置のタッチパネルからご注文いただいた場合は正しい金額での販売となっております。）

ご注文をいただきましたお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

本日の営業につきましては正しい金額にて処理を行うことで対応いたしております。

今後、このようなことが発生しないように、チェック機能強化に努めることで、再発防止を徹底してまいります。

詳細につきましては以下の通りです。

該当商品名	・(お持ち帰り)「和風ステーキ重」
販売店舗	和食さと 全店(197 店舗)
メニュー表示価格(正)	・(お持ち帰り)「和風ステーキ重」 <u>1,510 円(税込)</u>
販売価格(誤)	・(お持ち帰り)「和風ステーキ重」 <u>1,618 円(税込)</u>
販売該当期間	2024 年 10 月 3 日(木) ~ 10 月 18 日(金)
誤った価格での販売数	33 食 (従業員用端末で注文を行った数)
判明経緯	2024 年 10 月 18 日に従業員の指摘により判明いたしました。
原因	2024 年 10 月 3 日のメニュー変更の際に、該当商品の従業員用端末への登録金額を誤っておりました。 (テーブル設置のタッチパネルで注文の際は正しい金額となっております。)
対応	上記販売該当期間に誤った価格(税込 1,618 円)で該当商品を販売しているものについて、代金の差額「108 円」をご返金させていただきます。 2024 年 10 月 19 日以降はレジで正しい金額で処理ができるように、修正完了予定です。
本件に関する お客様からの お問い合わせ・連絡先	サトフードサービス株式会社 お客様相談室 TEL:0120-310-370 ご対応時間:10:00~17:00(土・日・祝休み) 問い合わせページ: https://sato-res.com/contact/

以上