

お客様各位

サトフードサービス株式会社

販売価格の誤りに関するお詫びとお知らせ

平素より、和食さとをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、和食さと全店におきまして、下記該当商品について、タブレット表示価格よりも大きい金額で販売していた事実が判明いたしました。

ご注文をいただきましたお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

本日の営業につきましてはレジで正しい金額に修正処理を行うことで対応いたしております。

今後、このようなことが発生しないように、チェック機能強化に努めることで、再発防止を徹底してまいります。

詳細につきましては以下の通りです。

該当商品名	・「鰻と海老と夏野菜の天井御膳(小ごはん)」 ・「鰻と海老と夏野菜の天井御膳(小ごはん)(デザートセット)」 ※大きな麺や季節のミニ麺へ変更されている場合は、対象外です。
販売店舗	和食さと 全店(197店舗)
タブレット表示価格(正)	・「鰻と海老と夏野菜の天井御膳(小ごはん)」 1,725円(税込) ・「鰻と海老と夏野菜の天井御膳(小ごはん)(デザートセット)」 2,163円(税込)
販売価格(誤)	・「鰻と海老と夏野菜の天井御膳(小ごはん)」 1,758円(税込) ・「鰻と海老と夏野菜の天井御膳(小ごはん)(デザートセット)」 2,196円(税込)
販売該当期間	2024年6月20日
判明経緯	2024年6月20日に該当商品をご注文されたお客様のご指摘により判明いたしました。
原因	2024年6月20日のメニュー変更の際に、該当商品のレジの登録金額を誤っておりました。
対応	上記販売該当期間に該当商品をお召し上がりになったお客様には、代金の差額「33円」をご返金させていただきます。 2024年6月21日以降はレジで正しい金額で処理ができるように、修正完了しております。
本件に関する お客様からの お問い合わせ・連絡先	サトフードサービス株式会社 お客様相談室 TEL:0120-310-370 ご対応時間:10:00~17:00(土・日・祝休み) お問い合わせページ: https://sato-res.com/contact/

以上