

お客様各位

2023年6月26日

サトフードサービス株式会社

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社の経営する「和食さと伊丹北店」において、6月18日（日）にお客様へ提供した豆ごはんの一部に異物（パック開封用カッターの刃：食材の入ったパックを挟み、真横に引くことで開封する専用器具）が混入する事案が発生いたしました。

お申し出いただいたお客様には、多大なるご迷惑をお掛けいたしましたことを心より深くお詫び申し上げます。また、弊社店舗をご利用いただいておりますお客様に関しましては、ご心配をお掛けいたしましたことをお詫び申し上げます。

弊社では、本件を速やかに管轄の保健所へ報告し、指導を仰いだ上で、全店のパック開封用カッターについての確認を実施しております。尚、本件と同様の異物混入事案は確認しておりません。

今回の事態を深く反省し、再発防止に向けて全力で取り組んで参ります。何卒、今後も変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

以上

◆お問い合わせ先

サトフードサービスお客様相談室（土日祝を除く午前10時～午後5時）

電話番号 0120 - 310 - 370