

お客様各位

2021年6月24日

サトフードサービス株式会社

賞味期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当社の経営する「和食さと フレスポ長田店」において、2021年5月24日～2021年6月18日の間に提供いたしました『お子様ランチ』『お子様ゼリー（単品）』の一部で、賞味期限切れ（賞味期限：2021年5月18日）の製品を提供していたことが判明いたしましたのでお知らせいたします。

ご利用いただきましたお客様には多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。賞味期限切れの『お子様ゼリー』については店舗から回収し、官能検査・化学分析等を行っております。検査の結果、品質に異常が無かったことを確認しており、健康被害の可能性は低いと考えられますが、万が一、当該期間、当該商品をお召し上がりのお客様で体調不良が発生しているお客様は、以下の窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

◆サトフードサービスお客様相談室

（土日祝・年末年始を除く 午前10時～午後5時）

電話番号 0120-310-370

今回の事態を深く反省し、再発防止に向けて全力で取り組んで参ります。また、本件につきましては、管轄の保健所へ報告しております。

1. 事実関係について

<対象商品>

メニュー名：お子様ランチ・お子様ゼリー（単品）

販売場所：和食さと フレスポ長田店

販売数：21食

販売期間：2021年5月24日～2021年6月18日の間の一部

<賞味期限切れの材料>

材 料：お子様ゼリー（パック包装品）

賞味期限：2021年5月18日

<判明した経緯>

2021年6月18日、該当店舗（フレスポ長田店）にて、お客様より提供した「お子様ランチのお子様ゼリーの賞味期限が切れている」というご指摘を受けて判明。直ちに店内の『お子様ゼリー』在庫の確認作業を行い、在庫の内、「2個」が賞味期限が切れていた事が判明した為、賞味期限分の製品の使用を中止。

2. 原因

棚卸時及び調理時における賞味期限の確認を怠ったため。

3. 再発防止策

全店舗における賞味期限／消費期限の管理体制の強化
棚卸時及び調理時における賞味期限の確認を再徹底

以 上