

2018年6月12日(火)

販売価格の誤表示に関するお詫びとお知らせ

このたび、和食さと全店におきまして、「サラダセット(変更小ごはん)」を販売した際に、メニュー表示価格と販売価格が異なっていた事実が判明いたしました。

ご注文を頂きましたお客様には、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、このようなことが発生しないように、チェック機能強化に努めることで、再発防止を徹底してまいります。なお本件が判明した以後は、速やかに表示価格を修正いたしまして、現在は正しく表示されております。

詳細については下記の通りです。

商品名	「サラダセット(変更小ごはん)」 なお、「ロースとんかつ」、「みそとんかつ」、「おろしとんかつ」、「ハンバーグかつ」、「牛ロース陶板ステーキ」、「天ぷら盛り合わせ」、「ハンバーグと唐揚げ」、「ミニサラダセット」の各メニューとセットになっております。
販売店舗	和食さと 全201店舗
販売食数	1953食
販売価格(正)	365円(税込)
表示価格(誤)	397円(税込)
販売該当期間	2018年4月5日(木)~2018年6月10日(日)
判明経緯	2018年6月10日(日)にお客様からご注文を頂きました「サラダセット(変更小ごはん)」商品につきまして、精算の際にご指摘を頂き判明いたしました。
原因	2018年4月5日(木)にメニュー価格改定の際に、該当商品の登録を誤ったまま、伝票に表示をさせてしまいました。
対応	上記販売該当期間に当該商品をお召し上がりになったお客様には、代金の差額32円をご返金させていただきます。
本件に関する お客様からの お問い合わせ・連絡先	サトフードサービス株式会社 お客様相談室 TEL:0120-310-370 ご対応時間:10:00~17:00(土・日・祝休み)