

2017年9月1日

お客さま各位

## さとモバイルくらぶ メルマガ会員退会者様へのメールマガジン送信について

平素は、格別のお引き立てをたまわり厚く御礼を申し上げます。

このたび、和食さとが提供する「さとモバイルくらぶ」のメルマガ会員様に、デザートの新商品のお知らせと割引クーポンに関するメールマガジンを送信いたしました。その際、既に「さとモバイルくらぶ」のメルマガ会員を退会されている一部のお客さまへも、誤ってメールマガジンを送信した事が判明いたしましたので、下記の通りご報告とお詫びを申し上げます。

### 記

#### <誤送信の内容>

2017年8月31日 14時～16時頃に下記内容のメールマガジンを送信した際に、既に退会されている一部のお客さま(5,821名様)にも誤ってメールマガジンを送信いたしました。

#### <メールマガジンの内容>

タイトル：和食さと デザート新登場

内容：デザート新商品のお知らせ、割引クーポン

#### <原因と今後の対応>

退会された後、お問い合わせ対応等に必要となる場合があるため一定期間お客様のメールアドレスを保持しております。今回メールマガジンを送信する際にオペレーションのミスにより、既に退会されたお客様にも誤ってメールマガジンを送信してしまった次第です。

今回の事態を真摯に受け止め、今後の再発防止に向け、管理を徹底する所存です。

ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

尚、今回の誤送信によるお客さまの個人情報の漏洩などはございません。

本件に関するお問い合わせにつきましては下記までお願いいたします。

#### [お問い合わせ先]

(受付時間) 平日 月～金 10:00～17:00 (土・日・祝日及び12/29～1/4を除く)

■お客様相談室 0120-310-370

■さとモバイルくらぶ 06-7709-9981

以上