

お客様各位

2022年4月28日

サトフードサービス株式会社

アレルギー成分を含む食品の誤提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当社の経営する「天井・天ぷら本舗さん天」において、乳製品が含まれている商品を、ホームページのアレルギー情報では乳製品が含まれていないと誤表記して販売していたことが判明いたしました。

ご利用いただきましたお客様には多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。下記販売期間中、当該商品をお召し上がりのお客様で体調不良が発生しているお客様は、以下の窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

◆サトフードサービスお客様相談室（土日祝を除く午前10時～午後5時）

電話番号 0120-310-370

今回の事態を深く反省し、再発防止に向けて全力で取り組んで参ります。また、本件につきましては、管轄の保健所へ報告しております。

1. 事実関係について

メニュー名：お子様カレー

販売場所：天井・天ぷら本舗さん天 全44店舗

販売数：13,293食

販売期間：2021年10月21日～2022年4月22日

<判明した経緯>

2022年4月22日に、天井・天ぷら本舗さん天泉佐野鶴原店にて該当商品をご購入され召し上がられたお客様より、アレルギー反応による症状が出たのご指摘を受け、当該商品の成分を確認したところ、乳製品のアレルゲンが含まれていることが判明しました。

2. 原因

表示内容の誤り及び表示内容の確認を怠ったため。

3. 再発防止策

- ①アレルギー物質に関する知識及びアレルギー対応の重要性についての再教育
- ②アレルギー情報の表示内容についての確認体制強化
- ③アレルギー情報の表示方法変更による情報管理の強化

以上