

お客様各位

2020年8月11日

サトフードサービス株式会社

賞味期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当社の経営する「和食さと 市川菅野店」において、2020年6月1日～2020年7月30日の間に提供いたしました『タピオカミルクティー』38食に、賞味期限切れ（賞味期限：2020年5月31日）のミルクティーを使用していたことが判明いたしましたのでお知らせいたします。

ご利用いただきましたお客様には多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。賞味期限切れの『ミルクティー』については店舗から回収し、官能検査・化学分析等を行っております。検査の結果、異状は無かったことを確認しておりますが、万が一、当該期間、当該商品をお召し上がりのお客様で体調不良が発生しているお客様は、以下の窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

◆サトフードサービスお客様相談室（午前10時～午後5時 ※土日祝を除く）
電話番号 0120 - 310 - 370

今回の事態を深く反省し、再発防止に向けて全力で取り組んで参ります。また、本件につきましては、管轄の保健所へ報告しております。

1. 事実関係について

<対象商品>

メニュー名：タピオカミルクティー

※さとしゃぶ・さとすき食べ放題のプレミアムデラックスコースの中の一品料理として提供。

販売場所：和食さと 市川菅野店

販売数：38食

販売期間：2020年6月1日～2020年7月30日

<賞味期限切れの材料>

材 料：ミルクティー（500ml、ペットボトル）

賞味期限：2020年5月31日

使用量：7,500cc（1食につき200cc使用）

<判明した経緯>

2020年7月31日、取引先より6月1日～7月24日の期間に和食さと市川菅野店に納品した『ミルクティー』計21本が、賞味期限切れであったとの連絡があり判明。直ちに店内の『ミルクティー』在庫の確認作業を行い、賞味期限が切れていたことが判明したため、在庫6本は販売を中止。

2. 原因

棚卸時及び調理時における賞味期限の確認を怠ったため。

3. 再発防止策

①取引先倉庫における賞味期限／消費期限の管理体制の強化

入荷時の賞味期限管理方法の変更、保管時の賞味期限チェック体制の強化、出荷時の賞味期限目視チェックの実施。

②全店舗における賞味期限／消費期限の管理体制の強化

棚卸時及び調理時における賞味期限の確認を再徹底

以 上